



Директор МОБУ

Ю. С. Сидоров

Утверждаю
/ФИО/

План по совершенствованию деятельности МОБУ «Изобильная СОШ» и повышению качества оказываемых услуг в 2017-2018 учебном году. (по результатам проведения независимой оценки качества образования в 2017г.)

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Обеспечение исполнения приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации». Соответствие сайта требованиям Федерального законодательства.	Отсутствие полной информации на сайте ОО в соответствии с требованиями	В течение года	Инженер ИКТ	Соответствие структуры официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации современным требованиям, открытость данных ОО
1.2	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации	Информационная открытость (наполнение сайта ОО)	В течение года	Инженер ИКТ	Функционирующий сайт ОО с актуальной, информацией. Информация на сайте регулярно обновляется (не менее 1 раза в месяц)
1.3	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность образовательной организации	Доступность и достаточность информации об организации	В течение года	Инженер ИКТ	Функционирующий сайт ОО с доступной и достаточной информацией. Создание новых рубрик, дополнительных сервисов на сайте, оформление вновь созданных страниц сайта, размещение материалов на сайте. Повышение посещаемости сайта

1.4	Обеспечить на сайте образовательной организации создание технической возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	Отсутствие на сайте возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации		Инженер ИКТ	Создание на сайте раздела, направленного на внесение предложений по улучшению качества работы образовательной организации.
	Обеспечить на сайте образовательной организации создание технической возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО	Отсутствие на сайте технической возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО.	До 04.2018г	Инженер ИКТ	Создание на сайте технической возможности участия потребителей услуг в электронном он-лайн голосовании по НОКО
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.					
2.1	Разработать дополнительные образовательные программы:	Наличие дополнительных образовательных программ		Зам. Дир по ВР	Создание условий для дополнительного образования
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	аттестация рабочих мест	постоянно	Руководитель	Соблюдение инструкций по охране труда

2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Руководитель	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями
	Мероприятия, направленные на создание условий для индивидуальной работы с обучающимися: проведение консультаций по предметам, дополнительных индивидуальных занятий	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Зам. Дир по УВР	Повышение качества знаний
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
3.1	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников	Удовлетворенность компетентностью работников организации.	постоянно	Руководитель	Высокий уровень вежливости, доброжелательности, компетентности
3.2	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника Профессионализм персонала, профессиональная этика	Удовлетворенность компетентностью работников организации.	постоянно	заместитель директора по УВР	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества
4. Удовлетворение качеством образовательной деятельности организации					
4.1	Обеспечить нормальную материально-техническую базу в общеобразовательной организации	Удовлетворённость материально-техническим обеспечением организации.	постоянно	Руководитель	Хорошие материально-технические условия. (обеспечение необходимым количеством компьютеров, проекторов, интерактивных досок и т.д.)

4.2	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов МОБУ «Изобильная СОШ» с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	Создание условий для информирования потребителей услуг	постоянно	Руководитель	Своевременное информирование родителей
4.3	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах.	Создание условий для информирования потребителей услуг	постоянно	Зам. Дир по ВР	Своевременное информирование родителей
4.4	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образовательной деятельности через размещение информации на сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества образования»	Создание условий для информирования потребителей услуг	постоянно	Инженер ИКТ	Своевременное информирование родителей
4.5.	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса условиями, содержанием предметного образования, дополнительного образования, организацией внеурочной деятельности, воспитательного процесса	Создание условий для повышения качества знаний	постоянно	Руководитель	Удовлетворенность обучающихся и их родителей (законных представителей)
4.6	Отработка системы мониторинга качества знаний обучающихся школы	Создание условий для повышения качества знаний	В течение года	ЗД по УВР, руководители ШМО, учителя - предметник	Повышение качества знаний